



## Focus Prestation Pôle Emploi

2<sup>nd</sup> semestre 2021

**ACL**

**69 répondants** au questionnaires

100% de satisfaction vis-à-vis du formateur qui a mené la prestation

- 77,9% très satisfaites
- 22,1% satisfaites

88,2% des personnes estiment que la prestation va les aider à être plus à l'aise dans leur recherche d'emploi

100% de satisfaction par rapport aux ateliers collectifs proposés

- 57,3% très satisfaits
- 42,7 % satisfaits

**93,9 % de satisfaction globale** par rapport à la prestation

- 56,2% des personnes très satisfaites
- 37,7% des personnes satisfaites



**ACL**

## QUELQUES VERBATIMS



La formation s'est déroulée en Visio Conférence donc les locaux et l'accueil étaient à la maison. Pour la formatrice, M. était très à l'écoute de chacun, favorisant l'entraide tout en étant présente. Chacun pouvait poser les questions et elle y répondait toujours au mieux tout au long des différents ateliers.

La formatrice était très dynamique, à l'écoute et réactive quels que soient nos questions, problèmes, etc. Je me suis vraiment sentie accompagnée individuellement en tant que personne.

La prestation " Accélèr'Emploi" s'est déroulée en intégralité en visio. La formatrice était très agréable, compétente et accessible.

Locaux fonctionnels et bien tenus. La possibilité de prendre un café est appréciable.

Quand à M., très bon relationnel. On sent chez elle l'envie de nous faire réussir dans notre parcours, ce qui nous fait avancer.

Formatrice au top, très humaine, et fine psychologue et observatrice ; elle a animé ces ateliers avec brio et professionnalisme

J'aurais préféré la formation en présentiel, ce qui aurait permis plus d'échange avec les autres personnes, cependant grâce au professionnalisme de F. cela a compensé ce point "négatif".

F. s'est mis au niveau de tous les participants, beaucoup d'échange et partage d'expérience des différents profils

Pas de locaux puisque en distanciel, formatrice sympathique, qui prend le temps d'écouter et de conseiller chacun en fonction de ses besoins/envies

