



Focus Prestations Pôle Emploi

2nd semestre 2021

AP2

176 répondants au questionnaire

96,6 % de satisfaction vis-à-vis du formateur qui a mené la prestation

- 84,2% de personnes très satisfaites
- 12,4% de personnes satisfaites

89,3% de satisfaction par rapport aux entretiens individuels réalisés

- 71,2% de personnes très satisfaites
- 18,1% personnes satisfaites
- 7,3% moyennement satisfaites

83,6% de satisfaction par rapport aux ateliers collectifs suivis

- 50,8 % de personnes très satisfaites
- 32,8 % personnes satisfaites
- 12,9 % moyennement satisfaites

59,6% des bénéficiaires ont changé de cible métier à l'issue de l'accompagnement.

43,2 % envisagent de suivre une formation

93,2% de satisfaction globale par rapport à la prestation

- 67,6 % personnes très satisfaites
- 25,6 % satisfaites





AP2

QUELQUES VERBATIMS



Ma référente a été disponible pour moi tout au long de la prestation. Les échanges se sont faits très naturellement. Elle a su me mettre en confiance afin d'avancer dans mon projet.

D. est très à l'écoute et m'a accompagné jusqu'au bout sur mon projet, elle m'a aidé à monter un dossier pertinent et motivant pour obtenir un financement de mon projet de formation par la région Bretagne

Je l'ai dit plus haut : l'écoute (personnellement je dit empathie) et une énergie qui redonne des ressources, des choix. Des informations pratiques très... pratiques.
On m'a enlevé des œillères.

Les échanges avec ma conseillère ont été importants pour ma part car il m'ont permis de ne pas me sentir seule et de rester motivée quand je ne pensais pas avoir assez avancé dans mon projet et de cibler ce qu'il me restait à faire. Pour ma part cela a été bénéfique et je remercie le professionnalisme de ma conseillère Me .H

J'ai suivi le programme en distanciel, très pratique lorsqu'on réside loin du centre. J'ai bénéficié d'un très bon accompagnement, grâce à une conseillère efficace et très à l'écoute.

Accueil très amical et à la fois très professionnel. Conseiller à l'écoute et très compétent quant aux outils mis à la dispositions des participants. Aucun jugement n'est fait. Echanges très agréables.

Madame H. est une personne très investie dans son travail et dans l'accompagnement, elle est une mine d'informations et à su m'orienter de la meilleure des façons.

La personne qui s'est occupée de moi pour les entretiens individuels était Mme L.. Elle a été exceptionnelle et m'a aidé au delà de mes espérances, elle m'a vraiment redonné un but professionnel grâce a son accompagnement qui m'a permis de cibler et de voir plus clair quel projet pouvait convenir au mieux a mes attentes. Un grand merci à elle.

Comme précisé plus tôt, la personne était très agréable, humaine et ne rajoutai pas de pression. Elle met en confiance très vite, et dédramatise la situation (étant une personne anxieuse de ma situation j'ai beaucoup apprécié).

Locaux propres, joliment décorés, fonctionnels et le respect des gestes barrières/covid 19 est assuré. Conseillère très professionnelle, très impliquée et très réactive. Au top !

