



## Focus Prestations Pôle Emploi

2<sup>nd</sup> semestre 2021

**ATC**

**183 répondants** au questionnaire

97,8 % de satisfaction vis-à-vis du formateur qui a animé l'atelier

- 67,2% de personnes très satisfaites
- 30,6 % de personnes satisfaites

87,9% des bénéficiaires estiment que l'atelier suivi va leur être utile dans leurs recherches d'emploi ou dans leurs projets de création d'entreprise

86,8% des bénéficiaires nous disent que l'atelier suivi a répondu à leurs attentes

**94,5% de satisfaction globale** par rapport à la prestation Atelier Conseil, toutes thématiques confondues

- 66,1 % personnes très satisfaites
- 28,4 % de personnes satisfaites

**Verbatims**



La formatrice a donné un contenu clair, efficace, pédagogique et qui allait à l'essentiel pour effectuer un CV de qualité et à la fois personnalisé.

Mme L s'est très bien exprimée et a bien expliqué tous les sujets auxquels j'étais intéressée. Elle m'a apporté toutes les réponses que j'attendais.

Satisfait tout d'abord pas très à l'aise avec le distanciel, mais je m'adapte, l'animation était vivante, dynamique et à l'écoute des différentes questions, des réponses à mes attentes, maintenant il reste à mettre en application et en forme le CV.

Le formateur nous a présenté le concept de façon abordable et a été dans l'échange. Il était facile de s'exprimer et de poser des questions.

Les informations reçues ce jour sont éclairantes pour la poursuite de la recherche d'emploi.

L'atelier a permis de répondre à mes questions sur la présentation du CV.

Le formateur a été très clair sur ces explications et très à l'écoute

