



Focus Prestations Pôle Emploi

2nd semestre 2021

VSI

151 répondants au questionnaire

100 % de satisfaction vis-à-vis du formateur qui a mené la prestation

- 88,7% de personnes très satisfaites
- 11,3% de personnes satisfaites

100% de satisfaction des bénéficiaires par rapport aux modules Socle et aux modules à la Carte

97,3% des bénéficiaires estiment que la prestation va les aider à être plus à l'aise en situation de recrutement

99,3 % de satisfaction globale par rapport à la prestation

- 73,5 % personnes très satisfaites
- 25,8 % satisfaites





VSI

QUELQUES VERBATIMS



La formatrice est bienveillante, à l'écoute, proactive et sait animer chaque atelier avec conviction et savoir-être. J'apprécie d'évoluer dans un cadre joyeux, sérieux et sans jugement, ce que Me .C maîtrise.

Malgré la situation sanitaire, l'accueil au CIBC a été agréable. Les temps de formation par la formatrice étaient très pertinents et j'ai eu un suivi individualisé adapté à mes besoins.

J. a su nous mettre en confiance tout de suite , il est à l'écoute et s'adapte à chacun , bien que d'horizons et avec des parcours différents , le groupe composé de 6 personnes s'est tout de suite bien entendu ce qui a facilité les échanges , la restauration fournie par le centre Leclerc de l'avis de tous était sincèrement pas bonne (viande pas cuite la plupart du temps , aucune variété dans les entrées)

Tout était très bien, rien à redire et surtout la qualité de formation de Madame H, elle est parfaite merci à elle car elle m'a redonné de la confiance en moi car avant la formation j'étais plus bas que terre et maintenant je suis beaucoup plus sûr de moi beaucoup moins stressé, prêt à affronter un recruteur. Je reste en contact avec elle afin qu'elle suive l'évolution de ma carrière bref encore merci à Madame H.

Animation en distanciel réussie.

Formatrice vraiment très accueillante et à l'écoute. Elle a réussi à nous mettre à l'aise. Repas très bons et plutôt équilibrés.

Très bien, bon accueil, très professionnel, locaux propre, repas très copieux et diversifié

Merci encore beaucoup aux formatrices!!!!!! C'était très bien !!!! Tout était parfait !!!!!!!

Notre formatrice était très à l'écoute des participants et possède un sens de la médiation qui a permis aux participants d'aider les autres à trouver les solutions. Cela a créé une ambiance très conviviale. Sans nous connaître et en peu de temps, elle a réussi à créer un groupe solidaire et attachant. Elle maîtrise bien son sujet et le transmet avec pédagogie.

Le local était suffisamment grand pour accueillir le groupe et convivial ; l'accueil par la formatrice était exceptionnel chaque matin ; les repas, on ne peut mieux et la formatrice très à l'écoute de chacun et très engagée dans son travail qu'elle réalise je trouve avec beaucoup d'empathie

