

ATELIER CONSEIL

Réussir mes échanges avec Pôle Emploi

Pour QUI ?

Tous les actifs, qu'ils soient demandeurs d'emploi inscrits (toutes catégories confondues) ou non. Les personnes n'étant pas à l'aise avec les outils numériques de Pôle Emploi

Objectifs :

- Découvrir son espace personnel sur pole-emploi.fr
- Apprendre à utiliser son espace personnel pour pouvoir communiquer avec Pôle Emploi
- Savoir comment réaliser les principales démarches (réussir son actualisation ; effectuer un changement de situation ; contacter par email son conseiller ; transmettre et récupérer un document)
- Repérer les différents types de questions auxquelles la FAQ permet de répondre

Pré-requis et modalités d'accès :

Inscription via l'espace Pôle emploi dans "Mes services à la carte" ou auprès d'un conseiller référent Pôle emploi.

Déroulé :

- Etape 1 : L'espace personnel
- Etape 2 : La foire aux questions

Durée



1/2 journée
3 h

Modalités



En groupe



En présentiel ou
en visioconférence



Méthodes et outils mobilisés :

Les ateliers conseil s'appuient sur une méthode participative et des techniques pédagogiques particulièrement innovantes :

- Mise en pratique
- Mise en situation, jeux de rôles
- Etudes de cas
- Partage d'expérience
- Activités collectives
- Quiz, mind mapping, vidéos

Évaluation :

Grille d'auto-évaluation et préconisation du formateur

"Cet atelier m'a aidé à voir comment faire mon actualisation en ligne et opérer à des changements de situation. Comme par exemple une reprise d'activité, de formation ou un changement d'a".



Pré-requis :

Etre inscrit à Pôle emploi.



L'ensemble des sites et des prestations sont accessibles et adaptés aux personnes en situation de handicap



16 rue d'Ouessant - 35760 Saint Grégoire
contact@cibc-bretagne.fr
02.30.90.97.81 - www.cibc-bretagne.fr



et votre vie s'active